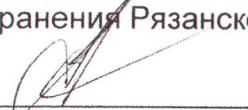


«УТВЕРЖДАЮ»  
А.А. Прилуцкий

Министр здравоохранения Рязанской области

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

*02.03.2021*  
\_\_\_\_\_  
(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 1

**Частное учреждение здравоохранения "Больница "РЖД-Медицина" города Рыбное"**

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 2	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
-----	-----	-----			

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Неполная информация на официальном сайте ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Рыбное	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать и разместить на официальном сайте информацию;</li> <li>2. - «Правила записи на первичный прием»;</li> <li>3. - «Правила записи на консультацию»;</li> <li>4. - «Правила записи на обследования»;</li> <li>5. - «Часто задаваемые вопросы».</li> </ol>	Апрель 2021	Минаев Д.О. Ведущий программист.		
Неполная информация в регистратурах ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Рыбное	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать и разместить информацию в регистратуре:</li> <li>2. - «Вакантные должности»;</li> <li>3. - «График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами»;</li> <li>4. - «Правила записи на первичный прием»;</li> <li>5. - «Правила записи на консультацию»;</li> <li>6. - «Правила записи на обследования»;</li> </ol>	Май 2021	Головенкина А.А Заместител главного врача по поликлинической работе.		

	<p>7. - «Правила госпитализации»;</p> <p>8. - «Сроки госпитализации».</p>				
<p>Неполная информация в приемном покое ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Рыбное</p>	<p>1. Разработать и разместить информацию в приемном покое:</p> <p>2. - «Вакантные должности»;</p> <p>3. - «График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами»;</p> <p>4. - «Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг»;</p> <p>5. - «Правила записи на первичный прием»;</p> <p>6. - «Правила записи на консультацию»;</p> <p>7. - «Правила записи на обследования»;</p> <p>8. - «Сроки госпитализации»;</p> <p>9. - «Правила предоставления платных медицинских услуг».</p>	<p>Май 2021</p>	<p>Свойкина Т.Ю заместитель главного врача по медицинской части.</p>		

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Доработать предоставления услуг для инвалидов.	комфортность услуг для	1. - Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для ММГН. 2. - Разработать и разместить информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Декабрь 2021	Подниколенко Н.Н, заместитель главного врача по мед.части		
--	------------------------	--	--------------	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

--	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

--	--	--	--	--	--

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

2 Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Главный врач

(подпись)

ФИО

Уткина Ирина Игоревна

